**DANH SÁCH CÂU HỎI KHẢO SÁT**

**Câu hỏi về điều phối viên**

1. Trung tâm 115 có thông tin số điện thoại đang gọi đến?

Có.

1. Người gọi cần cung cấp thông tin gì?  
   Địa chỉ, vị trí, sơ qua tình trạng, Sđt, tên người gọi.
2. Làm thế nào để biết chính xác vị trí nạn nhân. Thời gian để mô tả vị trí mất bao lâu?  
   Nạn nhân mô tả qua điện thoại, thời gian mô tả khoảng 1p, sau khi điều xe cấp cứu đi thì xe đi đến đâu sẽ tiếp tục gọi điện hỏi đến đấy,
3. Tâm lí của người gọi (hoảng loạn, sợ hãi)?  
   Đủ các loại tâm lý: bình tĩnh, hoảng loạn, sợ hãi, kích động
4. Trung tâm có hỗ trợ gì trong khi chờ xe đến không (hướng dẫn cách sơ cấp cứu)?  
   Có, hướng dẫn cách sơ cứu qua điện thoại
5. Tác dụng của sơ cứu, nguyên tắc của sơ cứu?
6. Người chưa qua đào tạo gặp các trường hợp tại nạn thì có thể làm theo hướng dẫn sơ cứu không (qua điện thoại hoặc nội dung chuẩn bị sẵn)?   
   Khó để đánh giá, tùy thuộc vào người đó.  
   Tại những khóa đào tạo sơ cứu của trung tâm, thì sau khi học xong, học viên đều qua hết những bài thi lý thuyết và thực hành
7. Qui trình điều xe như thế nào (Do điều phối viên điều xe hay có hệ thống tự động)?  
   Do điều phối viên điều xe
8. Đội xe ở trạm Trung Tâm có cấp cứu ở khu vực của trạm khác như ở Hà Đông không?  
   Có
9. Nếu các xe cấp cứu đều bận thì có ưu tiên gì không?

**Câu hỏi về đội xe 115**

1. Một đội xe 115 thì gồm bao nhiêu người, cụ thể chức danh là những ai?  
   1 kíp trưởng (bác sĩ hoặc y sĩ), 1 điều dưỡng và 1 lái xe.
2. Có khi nào gặp khó khăn trong tìm vị trí người bị nạn không (số nhà xếp không đúng, tai nạn trên đường)?  
   Có, nhiều trường hợp khó tìm, số nhà khó tìm. Có trường hợp người gọi điện mô tả sai
3. Xe 115 sẽ tới bệnh viện nào (có ưu tiên bệnh viện gần nhất hay phụ thuộc kiểu tai nạn để chọn viện)?  
   Ưu tiên bệnh viện gần nhất và có khả năng điều trị trường hợp của bệnh nhân
4. Tất cả các bệnh viện đều đáp ứng đc cấp cứu? (bệnh viện mắt, thẩm mĩ) ?  
   Có (bệnh viện mắt thì cấp cứu về mắt thôi)
5. Trên xe 115 có thiết bị dẫn đường không?  
   Ko
6. Xe 115 chạy có thường xuyên phải đi vào đường cấm, đường ngược chiều để rút ngắn quãng đường không?  
   Ko thường xuyên
7. Một đội xe 115 khi hoàn thành những công việc gì thì được gọi là hoàn thành nhiệm vụ?  
   Đưa dc bệnh nhân đến bệnh viện và bàn giao vs bệnh viện, sau đó xe 115 có thể nhận nv mới luôn
8. Có trường hợp tắc đường mà không thể đến, bệnh nhân phải tự di chuyển? Qui trình hủy nhiệm vụ như thế nào (giữa điều phối viên và xe 115)?  
   Có, nhưng phải là bệnh nhân tự nguyện di chuyển, nếu bệnh nhân có thể chờ thì xe vẫn phải đi dù tắc đường  
   Quy trình hủy nhiệm vụ: xe 115 báo cho tổng đài viên -> tổng đài viên báo cho bệnh nhân, nếu bệnh nhân có thể chở thì xe vẫn tiếp tục đi, nếu bệnh nhân tự di chuyển dc thì xe quay về
9. Bác sĩ, điều dưỡng có khi nào cần di chuyển xa để cấp cứu?  
   Thường xuyên vào vào ngõ ngách để đến chỗ bệnh nhân

**Câu hỏi xin số liệu**

1. Trung bình 1 ngày có bao nhiêu cuộc gọi tới trung tâm?  
   270 ~ 320 cuộc gọi, trong đó khoảng 1/3 là gọi cấp cứu, còn lại là gọi trêu và các mục đích khác
2. Tỉ lệ đáp ứng yêu cầu cấp cứu bệnh nhân trên tổng số yêu cầu gọi tới 115?  
   Gần như đáp ứng dc hết các yêu cầu cấp cứu
3. Tỉ lệ xe 115 đón người thực hiện cấp cứu và chuyển tới viện thành công?
4. Trung tâm có thống kê các loại tai nạn (bỏng, đuối nước, đột quỵ)?   
   Tai nạn chung thì có tỷ lệ, như tai nạn giao thông, tai nạn lao động, tai nạn sinh hoạt còn cụ thể từng trường hợp thì ko
5. Xin tài liệu về sơ cấp cứu.